

Algemene voorwaarden

Artikel 1 Algemeen

1. De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Hartstreling Tantra gesloten overeenkomsten, op de totstandkoming daarvan en op alle door Hartstreling Tantra uitgebrachte offertes en opdrachtbevestigingen.
2. Een exemplaar van deze algemene voorwaarden is beschikbaar via internet op <http://www.hartstreling.nl/algemenevoorwaarden> en wordt op aanvraag door Hartstreling Tantra gratis verstrekt.
3. Cliënt: de natuurlijke persoon die deelneemt aan een workshop, retraite of training, en met wie Hartstreling Tantra een overeenkomst aangaat of met wie Hartstreling Tantra in onderhandeling is over het sluiten van een overeenkomst.
4. Opdracht: iedere opdracht van de cliënt in welke vorm dan ook.
5. Overeenkomst: iedere overeenkomst die tussen Hartstreling Tantra en cliënt tot stand komt, elke wijziging daarin of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts)handelingen ter uitvoering van die overeenkomst en, achteraf bezien, alle (rechts)handelingen benodigd voor het aangaan van die overeenkomst.
6. Diensten: alle door Hartstreling Tantra aan de cliënt geleverde producten en diensten waaronder Tantra-workshops, -retraites en -trainingen, alles in de ruimste zin van het woord, alsmede alle andere ten behoeve van de cliënt verrichte werkzaamheden van welke aard dan ook, uitgevoerd in het kader van een opdracht, waaronder begrepen werkzaamheden die niet op uitdrukkelijk verzoek van de cliënt zijn verricht.
7. Trainer: de man of vrouw die vanuit Hartstreling Tantra de workshop, retraite of training geeft aan de cliënt.

Artikel 2 Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij Hartstreling Tantra diensten aanbiedt of levert. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
2. Niet alleen Hartstreling Tantra, maar ook alle personen of ondernemingen die bij de uitvoering van enige opdracht voor de cliënt zijn betrokken, kunnen op deze algemene voorwaarden een beroep doen.
3. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende opdrachten en vervolgoopdrachten van de cliënt.
4. Eventuele inkoop- of andere algemene voorwaarden van de cliënt zijn niet van toepassing, tenzij deze door Hartstreling Tantra uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.



Artikel 3. Acceptatie

1. Door acceptatie van deze voorwaarden verklaart de cliënt dat hij of zij in goede mentale en fysieke gezondheid verkeert.
2. Door acceptatie van deze voorwaarden verklaart de cliënt ook dat hij of zij respect zal hebben voor de trainer, respect zal hebben voor mede-deelnemers, respect zal hebben voor grenzen, vertrouwen en een open houding zal hebben en niet met seksuele verachtingen zal komen.

Artikel 4. Offertes

1. De door Hartstreling Tantra gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven. Hartstreling Tantra is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk binnen 30 dagen wordt bevestigd.
2. De prijzen in de genoemde offertes zijn uitgedrukt in euro's en inclusief BTW, tenzij anders is aangegeven. Tenzij nadrukkelijk anders overeengekomen, komen alle heffingen of belastingen opgelegd of geheven ter zake van de diensten ten laste van Hartstreling Tantra.
3. Elke verandering van de factoren die op de prijzen en tarieven van Hartstreling Tantra van invloed zijn, waaronder prijzen van derden, valutakoersen, verzekeringstarieven en overige heffingen of belastingen, kan Hartstreling Tantra doorberekenen aan de cliënt.
4. Offertes zijn gebaseerd op de bij Hartstreling Tantra beschikbare informatie.
5. Op en vanaf het moment van levering komen de geleverde zaken voor risico van de wederpartij.

Artikel 5. Uitvoering van overeenkomsten

1. De gesloten overeenkomsten tussen Hartstreling Tantra en cliënt leiden voor Hartstreling Tantra tot een inspanningsverplichting, niet tot een resultaatverplichting, waarbij Hartstreling Tantra gehouden is haar verplichtingen zodanig na te komen, als naar normen van zorgvuldigheid en vakmanschap naar de maatstaven van het moment van nakomen van Hartstreling Tantra verlangd kan worden.
2. De cliënt komt op tijd. Komt de cliënt later dan de begintijd van de workshop, retraite of training, dan zal de trainer bepalen of en in hoeverre deelname nog mogelijk is, zonder dat er korting wordt gegeven op de vergoeding of restitutie plaatsvindt.
3. Om een workshop, retraite of training goed te kunnen ontvangen zal de cliënt zich inzetten om de dagelijkse beslommingen los te laten en alle verwachtingen omtrent de workshop, retraite of training los te laten en zich over te geven aan het moment.
4. Mocht de trainer tijdens de workshop, retraite of training zaken of ziektebeelden vermoeden die veilige deelname in de weg staan, dan zal de trainer de cliënt daarop attenderen, aangeven dat verdere deelname op dat moment onwenselijk is en waar mogelijk doorverwijzen naar iets wat beter aansluit. Er vindt in dat geval geen restitutie plaats.
5. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Hartstreling Tantra het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. Dit zal altijd in overleg met de cliënt geschieden.



6. De cliënt draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Hartstreling Tantra aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de cliënt redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Hartstreling Tantra worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Hartstreling Tantra zijn verstrekt, heeft Hartstreling Tantra het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de cliënt in rekening te brengen.

7. Hartstreling Tantra is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat Hartstreling Tantra is uitgegaan van door de cliënt verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor haar kenbaar behoorde te zijn.

Artikel 6. Contractduur en opzegging

1. Als de tussen partijen gesloten overeenkomst betrekking heeft op het meer dan eenmaal leveren van dezelfde prestatie, wordt deze geacht te zijn aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.

2. Beide partijen kunnen te allen tijde de overeenkomst schriftelijk opzeggen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. In geval dat restitutie van vooruitbetaalde bedragen niet mogelijk is, is dit schriftelijk overeengekomen.

Artikel 7. Wijziging van de overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen de overeenkomst tijdig en in overleg dienovereenkomstig schriftelijk aanpassen en ondertekenen.

2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Hartstreling Tantra zal de cliënt zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.

3. Indien wijziging of aanvulling van de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, zal Hartstreling Tantra de cliënt hierover vooraf inlichten.

4. Indien een vast honorarium is overeengekomen, zal Hartstreling Tantra daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.

Artikel 8. Geheimhouding

1. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

2. Informatie met betrekking tot de cliënt wordt, ongeacht de wijze van vastlegging of overdracht, alleen aan derden verstrekt, nadat de cliënt kennis genomen heeft van die informatie en schriftelijk toestemming heeft gegeven voor verstrekking van die informatie, tenzij anders bepaald door de Nederlandse wetgeving. Derhalve zal Hartstreling Tantra niet kunnen worden aangesproken als zij onwettige zaken aan de sponsor van de cliënt of aan de wettelijke autoriteiten meldt.



3. Aan de opdracht zal door Hartstreling Tantra niet zonder toestemming van de cliënt extern gerefereerd worden.

Artikel 9. Intellectuele eigendom

1. Voor zover auteursrecht, merk-, model-, handelsnaam of andere rechten van intellectuele eigendom berusten op de door Hartstreling Tantra ter uitvoering van de overeenkomst geleverde diensten, is en blijft Hartstreling Tantra houder respectievelijk eigenares van deze rechten. De cliënt mag de stoffelijke dragers van deze rechten uitsluitend gebruiken voor het doel waartoe deze aan de cliënt verstrekt zijn, deze niet vermenigvuldigen en auteurs-, merk-, model-, handelsnaam en andere aanduidingen niet wijzigen of verwijderen.

2. Hartstreling Tantra behoudt het recht om de bij de uitvoering van de werkzaamheden opgedane kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 10. Betaling en verzuim

1. Betaling dient tenzij schriftelijk anders overeengekomen per bank te geschieden voor aanvang van de workshop, retraite of training. Alleen Euro's worden geaccepteerd als geldig betaalmiddel. Betaling zal plaatsvinden zonder aftrek, compensatie of opschorting uit welke hoofde dan ook.

2. Indien betaling op factuur overeengekomen is, dient de betaling te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum op een door Hartstreling Tantra aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd.

3. Indien de cliënt de verschuldigde bedragen niet uiterlijk op de vervaldag heeft betaald, zal hij automatisch in gebreke zijn, zonder dat verdere ingebrekestelling vereist is. In geval van betalingsverzuim door de cliënt is Hartstreling Tantra gerechtigd om cliënt deelname aan de workshop, retraite of training te weigeren of, indien betaling op factuur overeengekomen is, alle ten behoeve van de cliënt te verrichten werkzaamheden met onmiddellijke ingang te staken of op te schorten, zonder dat zij daarvoor op enige wijze jegens de cliënt schadeplichtig kan worden.

4. In geval van betalingsverzuim is de cliënt voorts een vertragingsrente verschuldigd over de openstaande vorderingen gelijk aan de wettelijke rente.

5. In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de cliënt zullen de vorderingen van Hartstreling Tantra en de verplichtingen van de cliënt jegens Hartstreling Tantra onmiddellijk opeisbaar zijn.

6. Door de cliënt gedane betalingen strekken steeds ter afdoening, in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de cliënt dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

7. Als van Hartstreling Tantra meer dan de gebruikelijke inspanning wordt verlangd ter uitvoering van de overeenkomst, kan Hartstreling Tantra voor aanvang van haar werkzaamheden betaling (of daarmee gelijk te stellen zekerheid) eisen.



Artikel 11. Incassokosten

Ingeval Hartstreling Tantra om moverende reden besluit een vordering wegens niet-betaling van een of meer niet betaalde facturen langs gerechtelijke weg te incasseren, is de cliënt naast de verschuldigde hoofdsom en rente, tevens gehouden alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten te vergoeden. Daaronder zullen steeds zijn begrepen de kosten van incassobureau, alsmede de kosten en honoraria van deurwaarders en advocaten, ook indien deze de in rechte toe te wijzen proceskosten overschrijden. De vergoeding van gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten bedraagt tenminste 15% van de verschuldigde hoofdsom.

Artikel 12. Aansprakelijkheid

1. Behoudens bepalingen van dwingend recht is Hartstreling Tantra inzake o.a. (product-)aansprakelijkheid niet gehouden tot enige vergoeding van de schade, van welke aard dan ook, direct of indirect, waaronder bedrijfsschade aan roerende of onroerende zaken, dan wel aan personen, zowel bij wederpartij als bij derden. Hartstreling Tantra kan niet aansprakelijk worden gesteld voor daden waarbij schade aan anderen of de cliënt zelf wordt aangericht. Hierbij verklaart de cliënt alle verantwoordelijkheid van bovenstaande of soortgelijke acties op zich te zullen nemen.
2. De aansprakelijkheid van Hartstreling Tantra is beperkt tot de factuurwaarde van de opdracht, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
3. In afwijking van wat in lid 2 van dit artikel is bepaald wordt bij een opdracht met een langere looptijd dan zes maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste zes maanden verschuldigde factuurbedrag. Indien door of in verband met het verrichten van diensten door Hartstreling Tantra of anderszins schade aan personen of zaken wordt toegebracht, waarvoor Hartstreling Tantra aansprakelijk is, zal die aansprakelijkheid zijn beperkt tot het bedrag van de uitkering uit hoofde van de door Hartstreling Tantra afgesloten algemene aansprakelijkheidsverzekering, met inbegrip van het eigen risico dat Hartstreling Tantra in verband met die verzekering draagt.
4. Elke aansprakelijkheid van Hartstreling Tantra voor bedrijfsschade of andere indirecte schade of gevolgschade, van welke aard dan ook, is nadrukkelijk uitgesloten.

Artikel 13. Annulering/ beëindiging van de overeenkomst

1. Hartstreling Tantra heeft het recht om zonder opgave van reden de workshop, retraite of training te annuleren of deelname van een cliënt te weigeren, in welke gevallen de cliënt recht heeft op terugbetaling van het volledige door deze aan Hartstreling Tantra betaalde bedrag met aftrek van de tot de beëindiging wel geleverde prestaties.
2. De cliënt kan een workshop tot 2 weken van tevoren eenmalig kosteloos omboeken naar een volgende vergelijkbare workshop op een datum die maximaal een half jaar in de toekomst ligt. Er is geen recht op restitutie.
3. De cliënt kan een retraite of training tot vier weken van tevoren kosteloos omboeken naar een vergelijkbare retraite of training maximaal 1 jaar later. Tussen 4 en 2 weken van tevoren is 50% van de investering verschuldigd en vindt restitutie plaats van 50% minus administratiekosten. Bij annulering binnen 2 weken voor aanvang is 100% van de investering verschuldigd en vindt geen restitutie plaats.



4. Als één der partijen wezenlijk tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen en, na hier uitdrukkelijk door de andere partij op gewezen te zijn, deze verplichting niet binnen een redelijke termijn alsnog nakomt, is de andere partij bevoegd de overeenkomst te beëindigen zonder dat de beëindigende partij de tekortkomende partij enige vergoeding verschuldigd is. De tot de beëindiging wel geleverde prestaties worden op de overeengekomen wijze betaald.

Artikel 14. Persoonsgegevens

1. Door het aangaan van een overeenkomst met Hartstreling wordt aan Hartstreling toestemming verleend voor automatische verwerking van de uit de overeenkomst verkregen persoonsgegevens. Deze persoonsgegevens zal Hartstreling uitsluitend gebruiken voor haar eigen activiteiten.

Artikel 15. Geschillenbeslechting

1. Op iedere overeenkomst tussen Hartstreling Tantra en de cliënt is het Nederlands recht van toepassing.

2. Geschillen voortvloeiende uit overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn en die niet behoren tot de competentie van de kantonrechter, zullen worden onderworpen aan de bevoegde rechter van het arrondissement waarbinnen Hartstreling Tantra gevestigd is.

Artikel 16. Wijziging voorwaarden

Deze voorwaarden kunnen door enkele mededelingen zijdens Hartstreling Tantra aan cliënt worden gewijzigd. Bij gebreke van protest binnen 30 dagen na mededeling gelden de gewijzigde voorwaarden vanaf de dag der mededeling op alle nieuwe overeenkomsten alsook op alle nog lopende overeenkomsten voor zover deze worden uitgevoerd na de dag der mededeling.